

Порядок действий при получении мебели

При получении мебели необходимо проверить количество упаковок согласно информации указанной на ярлыках с фактически получаемым количеством.

Сверить наименование и цвет мебели (прописывается на ярлыке упаковки) с заказ-накладной.

При приемке изделий содержащих стекло, упаковку необходимо вскрыть и проверить целостность изделия.

Ярлыки с упаковки мебели и паспорт изделия необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока.

При обнаружении производственного брака необходимо составить рекламацию. Бланк рекламации Вы можете получить:

- В МЦ ДомаДом (г.Пермь, ул. Соликамская 313)
- В столе заказов ДомаДом (ТРК Столица, ул. Мира 41/1)
- На сайте ДомаДом <http://dom-a-dom.ru/files/claim.pdf>

На бланке рекламации необходимо заполнить все графы, прикрепить ярлык с упаковки мебели, где обнаружен брак и отправить удобным для Вас способом:

- По почте (614047 г. Пермь, ул. Соликамская 313, МЦ ДомаДом)
- По факсу ((342) 206-08-12)
- По электронной почте: tc@dom-a-dom.ru
- Принести рекламацию в стол заказов ДомаДом (ТРК Столица, ул. Мира 41/1)
- Принести рекламацию в МЦ ДомаДом (г. Пермь, ул. Соликамская 313)

МЦ ДомаДом (342) 206-08-12

<http://www.dom-a-dom.ru>



Руководителю отдела рекламаций

от _____

адрес: _____

конт. тел. _____

РЕКЛАМАЦИЯ
мною в ТЦ «Домадом» было приобретено

_____ / _____
(Дата покупки) / дата сборки

Мной были выявлены следующие дефекты, недостатки, несоответствия: _____

наименование детали по паспорту: _____

№ детали по паспорту: _____

цвет: _____

№ партии: _____ дата изготовления: _____

№ упаковщика, № ОТК: _____

Место наклеивания ярлыка

Ярлык должен быть с того пакета, из которого была изъята бракованная деталь

(для корпусной мебели)

Прошу осуществить гарантийный ремонт.

дата _____

_____ (подпись покупателя)

ФИО продавца / (сборщика), принявшего рекламацию

Для рассмотрения и скорого решения вопроса рекламации необходимо заполнить все графы на данном бланке.

При возникновении вопросов звоните по тел: (342) 206-08-12